

ชื่องานวิจัย : การเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้เรื่อง “การจดจำตำแหน่งการวางนิ้วบนแป้นพิมพ์สำหรับการพิมพ์ดีดภาษาไทยแบบสัมผัส” ของรายวิชา CS1011 การใช้คอมพิวเตอร์ภาษาไทย ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558

ผู้วิจัย: อาจารย์ณัฐพร นันทจิระพงศ์ อาจารย์วรนุช ปลีหจินดา และ อาจารย์ดร.พงศกร บำรุงไทย

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รายวิชา CS1011 การใช้คอมพิวเตอร์ภาษาไทยเป็นรายวิชาที่สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ เปิดสอนให้กับนักศึกษาชาวจีนที่มาศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง โดยรูปแบบการสอนของรายวิชานี้เป็นรายวิชาปฏิบัติ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอนให้นักศึกษาชาวจีนสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการพิมพ์และนำเสนองานเป็นภาษาไทยได้ ซึ่งที่ผ่านมา แม้ว่าทางทีมอาจารย์ผู้สอนจะได้นำซอฟต์แวร์สำเร็จรูป Typing master มาให้นักศึกษาฝึกทักษะการพิมพ์ดีดภาษาไทยแบบสัมผัส ร่วมกับการจัดทำแบบฝึกหัดช่วยจดจำตำแหน่งการวางนิ้วบนแป้นพิมพ์แล้ว แต่เนื่องจากพื้นฐานด้านภาษาไทยของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำถึงปานกลาง ทำให้ที่ผ่านทีมอาจารย์ผู้สอนต้องพบกับปัญหาการจำตำแหน่งการวางนิ้วบนแป้นพิมพ์ของการพิมพ์ดีดสัมผัสไม่ได้ และนักศึกษาส่วนใหญ่ได้คะแนนสอบอยู่ในเกณฑ์ที่น้อย ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงได้ออกแบบเกมเพื่อทบทวนตำแหน่งการวางนิ้วบนแป้นพิมพ์สำหรับการฝึกพิมพ์ดีดไทยขึ้น สำหรับใช้เป็นกิจกรรมการเรียนการสอนเพิ่มเติม เพื่อให้นักศึกษาสามารถจำตำแหน่งการวางนิ้วบนแป้นพิมพ์ของการพิมพ์ดีดภาษาไทยแบบสัมผัสได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ที่ช่วยให้นักศึกษาสามารถจดจำตำแหน่งการวางนิ้วบนแป้นพิมพ์ของการพิมพ์ดีดภาษาไทยแบบสัมผัสได้
2. นำเกมฝึกทบทวนตำแหน่งการวางนิ้วบนแป้นพิมพ์สำหรับการฝึกพิมพ์ภาษาไทย มาเป็นเครื่องมือช่วยเพิ่มความสนใจและความสนุกในการจำตำแหน่งการวางนิ้วบนแป้นพิมพ์ของการพิมพ์ดีดภาษาไทยแบบสัมผัส

สมมติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาให้ความสนใจและสนุกกับการจำตำแหน่งการวางนิ้วบนแป้นพิมพ์ของการพิมพ์ดีดภาษาไทยมากกว่าการท่องจำ

2. นักศึกษาทั้งชั้นเรียนสามารถสอบผ่านเกณฑ์การพิมพ์ดีดภาษาไทยแบบสัมผัสตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดได้อย่างน้อยร้อยละ 70

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรในการวิจัย

นักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชา CS1011 การใช้คอมพิวเตอร์ภาษาไทย ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 70 คน (กลุ่ม 1 จำนวน 27 คน กลุ่ม 2 จำนวน 43 คน)

2. ระยะเวลาในการศึกษาและวิจัย

- 2.1 สัปดาห์ที่ 2-3 ให้นักศึกษาฝึกพิมพ์ดีดภาษาไทยด้วยโปรแกรม Typing master และทำแบบฝึกหัดระบายสีเพื่อช่วยจดจำตำแหน่งการวางนิ้วบนแป้นพิมพ์

- 2.2 สัปดาห์ที่ 4-5 ให้นักศึกษาฝึกพิมพ์ดีดภาษาไทยด้วยโปรแกรม Typing master ร่วมกับการแข่งขันเกมเพื่อทดสอบตำแหน่งการวางนิ้วบนแป้นพิมพ์สำหรับการฝึกพิมพ์ดีดภาษาไทย โดยมีรายละเอียดของการแข่งขันดังต่อไปนี้

- 1) การแบ่งกลุ่มย่อย

- กลุ่ม 01 แบ่งนักศึกษาออกเป็น 7 กลุ่มย่อย ๆ ละ 4 คน
- กลุ่ม 02 แบ่งนักศึกษาออกเป็น 8 กลุ่มย่อย ๆ ละ 5 คน

- 2) การดำเนินกิจกรรมการแข่งขันเกม

- 2.1) ให้นักศึกษานั่งรวมกลุ่มย่อย เพื่อช่วยกันคิดหาคำตอบ

- 2.2) อาจารย์บอกคำที่ต้องการให้นักศึกษาหาคำตอบของตำแหน่งนิ้วที่ละตัว เช่น คำว่า “กลาง” มีตำแหน่งนิ้วเป็น “3ข 4ข 2ข 4ข” เป็นต้น

- 2.3) นักศึกษาแต่ละกลุ่มย่อยเขียนคำตอบลงในกระดาษคำตอบแล้วส่งให้อาจารย์ตรวจตามลำดับการส่ง

- 2.4) อาจารย์บันทึกผลการแข่งขันแล้วสรุปผลการแข่งขัน โดยพิจารณาจากจำนวนคำที่ถูกต้อง และลำดับที่ส่งของแต่ละกลุ่มย่อย

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำวิจัย

1. กติกาและรายละเอียดของเกมเพื่อทดสอบตำแหน่งการวางนิ้วบนแป้นพิมพ์สำหรับการฝึกพิมพ์ดีดภาษาไทย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผลการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินผลจากการสอบ ซึ่งประกอบด้วย แบบทดสอบการเขียนตำแหน่งนิ้วของคำ จำนวน 5 คำ 10 คะแนน และแบบทดสอบภาคปฏิบัติด้วยโปรแกรม Typing master โดยเกณฑ์ประเมินมีดังต่อไปนี้

- แบบทดสอบการเขียนตำแหน่งนิ้ว คะแนนผ่านเกณฑ์ประเมินคือ 7 คะแนน
- แบบทดสอบภาคปฏิบัติ กำหนดเกณฑ์ประเมินคะแนนดังนี้

จำนวนคำ	ความถูกต้อง	คะแนน
≥ 20	≥ 90	10
15-19	86-90	8
11-14	81-85	6
6-10	76-80	4
1-5	≤ 75	2

ตารางที่ 1 ผลการสอบวัดผลทักษะการพิมพ์ดีดภาษาไทยของนักศึกษารายวิชา CS1011 กลุ่ม 01

รหัส นักศึกษา	แบบทดสอบการ เขียนตำแหน่งนิ้ว (5 คำ 10 คะแนน)	แบบทดสอบภาคปฏิบัติด้วยโปรแกรม Typing Master		
		ความเร็วสุทธิ (คำ/นาที)	% ความถูกต้อง	คิดเป็น (10 คะแนน)
563278	6.75	20	95	10
573432	9.25	27	100	10
583334	9	20	96	10
583335	6.25	14	88	8.5
583336	4.5	13	93	6.5
583337	7	29	97	10
583338	10	20	98	10

583339	7.75	7	58	4
583352	10	34	96	10
583353	9.25	25	100	10
583354	10	20	99	10
583355	10	20	99	10
583356	9.25	22	98	10
583357	9.25	22	98	10
583358	9.25	21	97	10
583359	9.25	19	92	8.5
583360	10	18	98	8.5
583361	9	10	80	4
583362	6.75	20	98	10
583363	10	20	91	10
583364	10	11	82	6
583365	9.25	22	90	10
583366	8.75	21	99	10
583367	9	24	96	10
583368	8	12	84	6
583369	9	28	100	10
583370	9.25	33	96	10

ตารางที่ 2 ผลการสอบวัดผลทักษะการพิมพ์ดีดภาษาไทยของนักศึกษารายวิชา CS1011 กลุ่ม 01

รหัส นักศึกษา	แบบทดสอบการ เขียนตำแหน่งนิ้ว (5 คำ 10 คะแนน)	แบบทดสอบภาคปฏิบัติด้วยโปรแกรม Typing Master		
		ความเร็วสุทธิ (คำ/นาที)	% ความถูกต้อง	คิดเป็น (10 คะแนน)
583290	8.75	22	96	10
583291	7.5	23	95	10
583292	8	22	96	10
583293	2.75	23	95	10
583294	5.75	20	90	10
583295	7.5	37	87	10
583296	10	29	99	10
583297	6.5	25	93	10
583298	5.75	21	88	9
583299	9.25	20	88	9
583300	8.75	22	99	10
583301	9	22	93	10
583302	8	27	96	10
583303	6	23	93	10
583304	8.25	24	93	10
583305	6.75	22	96	10
583306	8.5	22	99	10

583307	5.5	15	100	8.5
583308	8	20	98	10
583309	7.5	27	99	10
583310	6.75	20	98	10
583311	8.5	21	99	10
583312	7	30	100	10
583313	10	20	96	10
583314	10	31	95	10
583315	6.25	13	90	6.5
583316	10	21	95	10
583317	10	22	90	10
583318	10	21	93	10
583319	9.25	27	99	10
583320	10	23	99	10
583321	9.25	25	99	10
583322	9.25	22	92	10
583323	10	23	96	10
583324	10	21	87	9
583325	4	22	94	10
583326	7.5	22	97	10
583327	7.5	25	99	10

583328	8.25	27	100	10
583329	7.75	21	94	10
583330	6	20	92	10
583331	9.25	21	90	10
583332	8	13	82	6

สรุปผลการวิจัย

จากการประมวลผลข้อมูลการวิจัย สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังตารางที่ 3 และ 4

ตารางที่ 3 สรุปผลการทดสอบวัดผลทักษะการพิมพ์ดีดภาษาไทยของนักศึกษารายวิชา CS1011 กลุ่ม 01

รายการแบบทดสอบ	ร้อยละของผู้สอบไม่ผ่าน เกณฑ์ (จำนวนคน)	ร้อยละของผู้สอบผ่านเกณฑ์ (จำนวนคน)
แบบทดสอบการเขียน ตำแหน่งนิ้ว	11.11 (3)	88.88 (24)
แบบทดสอบ Typing Master	18.52 (5)	81.48 (22)

ตารางที่ 4 สรุปผลการทดสอบวัดผลทักษะการพิมพ์ดีดภาษาไทยของนักศึกษารายวิชา CS1011 กลุ่ม 02

รายการแบบทดสอบ	ร้อยละของผู้สอบไม่ผ่าน เกณฑ์ (จำนวนคน)	ร้อยละของผู้สอบผ่านเกณฑ์ (จำนวนคน)
แบบทดสอบการเขียน ตำแหน่งนิ้ว	20.93 (9)	79.06 (34)
แบบทดสอบ Typing Master	4.65 (2)	95.35 (41)

จากตารางที่ 3 และ 4 สามารถสรุปได้ว่า เกมเพื่อทบทวนตำแหน่งการวางนิ้วบนแป้นพิมพ์สำหรับการฝึกพิมพ์ดีดไทย ที่คณะผู้วิจัยได้ออกแบบขึ้นมาใช้ประกอบการเรียนการสอนรายวิชา CS1011 การใช้คอมพิวเตอร์ภาษาไทย สามารถช่วยเพิ่มทักษะการจดจำตำแหน่งการวางนิ้วบนแป้นพิมพ์สำหรับการพิมพ์ดีดภาษาไทยของนักศึกษาจีนได้ตรงตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของงานวิจัย

ประโยชน์ที่ได้จากการทำวิจัยชั้นเรียน

1. นักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชา CS1011 การใช้คอมพิวเตอร์ภาษาไทย มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้นกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา
2. สามารถนำไปใช้ประกอบการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา CS1011 การใช้คอมพิวเตอร์ภาษาไทยในปีการศึกษาถัดไป
3. ทีมอาจารย์ผู้สอนได้แนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาอื่น